

## Informace pro odběratele služeb společnosti Vodakva

Vážení odběratelé.

Provozovatelem vodovodů a kanalizací ve všech obcích, které jsou členy Vodohospodářského sdružení obcí západních Čech (VSOZČ), je na základě dlouhodobé provozní smlouvy se sdružením společnost Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s. (Vodakva). Společnost VODAKVA se tedy stane provozovatelem vodovodu a kanalizace ve Vaší obci a zároveň příjemcem vodného a stočného za službu dodávky pitné vody a odkanalizování. Vodné a stočné je jednotné pro všech cca 100 měst a obcí, členů VSOZČ. Cena vodného je projednávána **Radou VSOZČ** a následovně schvalována na **Valné hromadě VSOZČ** vždy před koncem roku. Cena vodného je **dvousložková**, skládá se z **pevné a pohyblivé složky**. Pevná složka odpovídá jmenovité průtočné kapacitě osazeného vodoměru (jednodušeji řečeno velikosti vodoměru), **za nejmenší a nejčastěji používaný vodoměr je 2 230 Kč s DPH za rok**. Pohyblivá složka se účtuje dle skutečně odebraného množství pitné vody. **Cena pohyblivé složky vodného pro rok 2022 je 44,81 Kč s DPH za m<sup>3</sup> odebrané vody a cena stočného je 34,65 Kč s DPH za m<sup>3</sup> vypuštěných odpadních vod**. Kompletní ceník je k dispozici na webových stránkách Vodakvy.

Odečty vodoměrů budou probíhat dvakrát za rok, a to v dubnu a v říjnu. Všichni odběratelé obdrží fakturu dvakrát za rok s rozpisem záloh na další období.

V případě, že objekt má k dispozici také vlastní zdroj vody (vrt, studna) a bude odkanalizován do veřejné kanalizace, bude stočné účtováno dle směrných čísel potřeby vody na základě prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb. k zákonu o vodovodech a kanalizacích. Stočné se účtuje paušálem podle Vámi dodaných podkladů a fakturace bude probíhat v měsících leden a červenec.

Jako majitelé nemovitostí připojených na veřejný vodovod obdržíte návrhy Smluv o dodávce pitné vody a odkanalizování, Evidenční listy a Požadavky odběratele (nedílné části smlouvy) se žádostí o jejich kontrolu a doplnění všech potřebných údajů, jak ukládá Zákon č.274/2001 Sb. v platném znění, „O vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu“ a jeho prováděcí vyhláška.

Za provozování veřejné vodovodní sítě jsou odpovědní pracovníci provozního střediska vodovodů 05 Toužim na adrese Tepelská 546 v Toužimi. Odpovědným vedoucím provozního střediska vodovodů je pan David Klement, mistrem provozního střediska vodovodů je p. František Heidenreich. Referentkou fakturace vodného a stočného je p. Jana Heidenreich.

Za provozování veřejné kanalizační sítě jsou odpovědní pracovníci provozního střediska kanalizací sever 09 Karlovy Vary na adrese Sportovní 19 Karlovy Vary. Odpovědným vedoucím provozního střediska kanalizací je pan Radomil Dietl, mistrem provozního střediska kanalizací je p. Martin Přikryl.

Servis domovních čerpacích stanic odpadních vod zajišťují pracovníci provozního střediska čerpacích stanic 12 Karlovy Vary na adrese Studentská 328/64, Karlovy Vary. Odpovědným vedoucím provozního střediska čerpacích stanic je pan Petr Lejnar, technikem provozního střediska čerpacích stanic je p. Ondřej Petr.

V případě jakýchkoliv dotazů a potřeby projednání vodohospodářské problematiky kontaktujte výše uvedené pracovníky.

**Pro nahlašování poruch a závad v dodávce pitné vody a odkanalizování nebo při závadě na domovní čerpací stanici odpadních vod kontaktujte centrální dispečink Vodakvy v Karlových Varech s nepřetržitým 24 hodinovým provozem.**

**Centrální vodárenský dispečink Karlovy Vary**  
Zelená linka

**359 010 420**  
**800 101 047**

### Kontaktní telefonní čísla:

#### Provoz vodovodů Toužim – PS 05

David Klement 724 125 386  
František Heidenreich 606 614 873

#### Provoz kanalizací Karlovy Vary – PS 09

Radomil Dietl 602 835 474  
Martin Přikryl 724 312 730

#### Provoz čerpacích stanic Karlovy Vary

Petr Lejnar 724 233 602  
Ondřej Petr 720 460 606

**Fakturace vodného a stočného v pracovní dny od 7:00 do 15:00 hodin**

pí. Jana Heidenreich

359 010 650, 602 766 626

Další podrobnější informace o Vodakvě a o Vodohospodářském sdružení obcí západních Čech jsou umístěny na webových stránkách akciové společnosti a sdružení:

[www.vodakva.cz](http://www.vodakva.cz) nebo [www.vsozc.cz](http://www.vsozc.cz)

za Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s.

Ing. Petr Lysák

1. provozní náměstek



#### **Informace pro vyplňování smluv a evidenčních listů:**

Věnujte, prosím, pozornost formulářům, které dostanete při připojení – Evidenční list a Požadavek odběratele - zejména výběru způsobu úhrady faktur, záloh a zaslání (e-mail, pošta).

Pro majitele účtu u peněžního ústavu je nejvýhodnější způsob úhrady formou inkasního příkazu. Pokud zvolíte tuto formu, je nutné zadat ve Vašem peněžním ústavu souhlas s inkasem ve prospěch našeho účtu. č. 200011608341/0100 a do formuláře Požadavek odběratele uvést číslo Vašeho účtu a kód banky, abychom inkaso mohli provádět.

Další možností platby je úhrada převodním příkazem z Vašeho účtu.

Jako další možnost platby je SIPO (sdružené inkaso), které má většina domácností již zřízené. Pro zavedení plateb tímto způsobem je nutné uvést do Požadavek odběratele Vaše spojovací číslo SIPO, které je uvedené na každém výpisu a nastavit pevnou měsíční částku záloh.

Doplněné a podepsané dokumenty (Evidenční list a Požadavek odběratele) nám laskavě zašlete v jednom vyhotovení na naši adresu:

**Vodárny a kanalizace Karlovy Vary, a.s.**  
**Studentská 328/64**  
**360 07 Karlovy Vary – Doubí**

Vaše dotazy jsou připraveni zodpovědět denně telefonicky nebo osobně v pracovní dny od 07:00 do 15:00 hod na oddělení fakturace na provozním středisku Toužim, tel. 359 010 660. Zde Vám budou také poskytnuty veškeré informace a pomoc při vyplnění zasláných dokladů.

Vaše dotazy jsou připraveni zodpovědět denně telefonicky nebo osobně v pracovní dny od 07:00 do 15:00 hod na oddělení fakturace na provozním středisku Toužim, Tepelská 546, tel. 359 010 650 nebo 359 010 655. Zde Vám budou také poskytnuty veškeré informace a pomoc při vyplnění zasláných dokladů.